

帰宅支援ハンドブック



サンプル



帰宅支援マップサービス

→ はじめに

大地震などの広域災害が発生し交通機関がストップした場合、通勤、通学、買い物などを行っている人々のうち、ご自宅まで帰ることが困難な人「帰宅困難者」は、首都圏・中部圏・近畿圏で1,000万人以上いると予想されています。いざという時のために、事前に帰宅のためのシミュレーションをしておくなど、普段からの地震に対する十分な準備が重要となります。

このサービスでは、「出発地(勤務先)」及び「目的地(自宅など)」を任意に入力することができ、2地点間における「徒歩で帰宅する際の帰宅ルート」を検索します。

※通行時の安全を確保するため、有料道路、幅員3m未満の道路は検索対象としないこととしています。

大地震が発生し歩いて帰宅することを余儀なくされた場合、皆様がより安全に少しでも早くご自宅まで帰ることができるようにお役に立てればと考えております。

なお、帰宅支援ハンドブックのご利用にあたっては、以下の事項にご注意ください。

- ・地図データは、常に最新の情報に基づいておりますが、場合によっては一部の情報が実際とは異なっている場合がございます。
- ・地図上に表示されている帰宅ルートは、事前のシミュレーションによるルートであり、実際の地震発生時には帰宅ルートを一部変更しなければならない場合がございます。

→ 帰宅困難者心得10か条

- ① あわてず騒がず、状況確認
- ② 携帯ラジオをポケットに
- ③ つくっておこう帰宅地図
- ④ ロッカー開けたらスニーカー（防災グッズ）
- ⑤ 机の中にチョコやキャラメル（簡易食料）
- ⑥ 事前に家族で話し合い（連絡手段、集合場所）
- ⑦ 安否確認、ボイスメールや遠くの親戚
- ⑧ 歩いて帰る訓練を
- ⑨ 季節に応じた冷暖準備（携帯カイロやタオルなど）
- ⑩ 声を出して助け合おう

→ 地震に対する普段からの用意

- 家族と避難先や連絡方法を相談しておきましょう。
- 自宅周辺の一時集合場所、避難場所を事前に確認し、実際に歩いてみましょう。
- 家族との連絡がとれる手段を確認しておきましょう。

→ 家族と連絡をとるための各種手段

① NTT東日本・NTT西日本 「災害用伝言ダイヤル」

- ・「171」をダイヤルし、利用ガイダンスに従って、伝言の録音/再生します。
- ・「録音」の場合：171+1+電話番号（0XXXXXXXX:市外局番をつける）
- ・「再生」の場合：171+2+電話番号（0XXXXXXXX:市外局番をつける）

② NTTドコモ「iモード災害用伝言板サービス」

- ・大規模災害が発生した場合、「iMenu」のトップに「災害用伝言板」（英語版の場合は「Disaster Message Board」）が追加され、ご利用が可能となります。
- ・「伝言の登録」の場合：iMenuのトップにある「災害用伝言板」から「登録」を選択し、「無事です」「被害があります」「自宅に居ます」「避難所にいます」の4つから状況を選択可能。最大100文字までコメント入力可能。
- ・「伝言の確認」の場合：iMenuのトップにある「災害用伝言板」から「確認」を選択し、安否を確認したい人の携帯電話番号を入力して「検索」を選択します。

③ KDDI「EZweb 災害用伝言板サービス」

- ・災害時にEZwebのトップメニューに表示される「災害用伝言板」を選択し、災害用伝言板サービスをご利用いただけます。
- ・「伝言登録の場合」：「登録」を選択し、被災状況について5つのコメント「無事です」「被害があります」「自宅に居ます」「避難所に居ます」「コメント見て」の中から選択し、任意で100文字以内のコメントを記入して「登録」ボタンを押します。
- ・「伝言板の確認」：「確認」を選択し、相手の電話番号を入力して伝言を確認します。

④ SoftBank「災害用伝言板サービス」

- ・Yahoo!ケータイ対応機種からのみ操作ができます。但し、安否の確認は他社携帯やPC等のインターネット端末でも可能。
- ・「伝言の登録」：Yahoo!Keitaiのトップから「災害用伝言板」を選択し、「登録」を選択して状態（「無事です」「自宅にいます」「被害があります」「避難所にいます」）を登録します。全角100文字までのコメントが入力できます。
- ・「安否の確認」：「災害用伝言板」を選択し、「確認」を選択して安否情報を確認したい方の携帯電話番号を入力し、安否情報を確認します。

→ 出発地住所

東京都渋谷区道玄坂 1 丁目付近

→ 目的地住所

東京都世田谷区代沢 2 丁目付近

→ 経由地住所

→ 検索した経路

総合危険度 1 及び 2 の地域を通る経路を検索しました。

→ 出発地から目的地までの距離

3.9km

→ 背景地図の表示

総合危険度を表示しています。

→ 方位

すべての地図は上方向が北となっています。

→ 災害リスク情報の凡例【東京都第6回地域危険度測定調査】

建物倒壊危険度（建物が倒れたり傾いたりする危険度を示します）

火災危険度（火災の出火・延焼の危険度を示します）

総合危険度（上記 2 つの危険度をすべてあわせた危険度を示します）

液状化地域（液状化が発生する危険度を示します）

危険度 5
危険度 4
危険度 3
危険度 2
危険度 1

危険度 3
危険度 2
危険度 1

→ 地図の凡例

■ 帰宅ルート



出発地



目的地



経由地

→ 帰宅ルート

■ 帰宅支援施設



コンビニ

飲料水の補給やトイレが利用できます



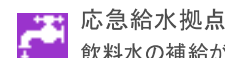
ガソリンスタンド

飲料水の補給やトイレが利用できます



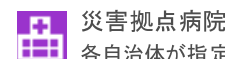
避難場所

各自治体が指定している避難場所です



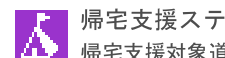
応急給水拠点

飲料水の補給が受けられます



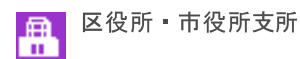
災害拠点病院

各自治体が指定している災害時のための医療機関です



帰宅支援ステーション（東京 23 区内）

帰宅支援対象道路沿道の都立高校等が帰宅支援ステーションに指定されています。飲料水の補給、トイレの利用、災害情報等の提供が受けられます。



区役所・市役所支所

■ 道路種別

帰宅支援対象道路（東京 23 区内）

東京都が指定した都内の幹線道路 16 路線であり、沿道には帰宅支援のための施設が配置されています。

緊急輸送路（東京 23 区内）

避難・救助をはじめ、物資の供給や復旧等広範囲な応急対策活動を広域的に実施するための道路です。

帰宅支援マップサービス

経路全体 1:33243



帰宅支援マップサービス

詳細地図その1 1:10000



曲がり角1



サンプル

■ 危険度  危険度 5  危険度 4  危険度 3  危険度 2  危険度 1	■ 帰宅ルート  出発地  目的地  経由地  帰宅ルート	■ 道路種別  帰宅支援対象道路  緊急輸送路	■ 帰宅支援施設  コンビニ  ガソリンスタンド  応急給水拠点  帰宅支援ステーション (東京23区のみ)	 避難場所  災害拠点病院  区役所・市役所支所
---	--	--	--	---

詳細地図その2 1:10000



曲がり角2



曲がり角3



サンプル

危険度	帰宅ルート	道路種別	帰宅支援施設
危険度 5	出発地	帰宅支援対象道路	コンビニ
危険度 4	目的地	緊急輸送路	ガソリンスタンド
危険度 3	経由地		応急給水拠点
危険度 2			帰宅支援ステーション (東京23区のみ)
危険度 1	帰宅ルート		避難場所
			災害拠点病院
			区役所・市役所支所

詳細地図その3 1:10000



サンプル

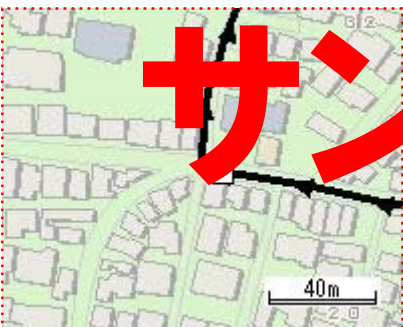
曲がり角4



曲がり角5



曲がり角6



曲がり角7



サンプル

危険度	帰宅ルート	道路種別	帰宅支援施設
危険度 5	出発地	帰宅支援対象道路	コンビニ
危険度 4	目的地	緊急輸送路	ガソリンスタンド
危険度 3	経由地		応急給水拠点
危険度 2			帰宅支援ステーション (東京23区のみ)
危険度 1	帰宅ルート		避難場所
			災害拠点病院
			区役所・市役所支所

詳細地図その4 1:10000



サンプル

曲がり角8



サンプル

■危険度

危険度 5

危険度 4

危険度 3

危険度 2

危険度 1

■帰宅ルート

出発地

目的地

経由地

帰宅ルート

■道路種別

帰宅支援対象道路

緊急輸送路

■帰宅支援施設

コンビニ

ガソリンスタンド

応急給水拠点

帰宅支援ステーション
(東京23区のみ)

避難場所

災害拠点病院

区役所・市役所支所

➔ 非常持ち出し品チェックシート

非常持ち出し品は、両手が自由になるリュックサック等につめて、目に付きやすい場所においておきましょう。

非常食	☐ 飲料水（賞味期限： 年 月 日）		
	☐ 非常食（賞味期限： 年 月 日）		
衣類日用品	☐ 衣類	☐ 雨具	☐ 医薬品・常備品
	☐ 防寒具	☐ スニーカー	☐ 生理用品
	☐ ハンカチ	☐ トイレットペーパー	☐ 筆記用具
	☐ 手袋・軍手	☐ ウェットティッシュ	☐
防災用品	☐ ヘルメット	☐ 万能ナイフ	☐ ライター・マッチ
	☐ 帰宅支援ハンドブック	☐ 携帯ラジオ	☐ マスク
	☐ 懐中電灯と電池	☐	☐
貴重品	☐ 現金	☐ 印鑑	☐ 公衆電話用10円硬貨
	☐ 健康保険証	☐ 運転免許証	☐ 通帳
その他	☐	☐	☐
	☐	☐	☐
	☐	☐	☐

サンプル

→ 防災メモ記入シート

実際の災害発生時には、以下のような情報が役立ちます。

必要な事項を記入しておきましょう。

■本人

氏名		生年月日		血液型	
住所		電話番号			
携帯番号		メールアドレス			
職場名/学校名		電話番号			
住所					

■家族

氏名	生年月日	血液型	携帯番号	メールアドレス

■ペット

名前	年齢	種別	性別	特徴

■知人・親戚

氏名	住所	電話番号

■緊急連絡先

	名称	住所	電話番号
市区町村			
警察			
電気			
ガス			
水道			